

## [ 비즈니스 글쓰기를 위한 테크니컬 라이팅 교육 - 1,2단계 ]

교육 기관 : 사단법인 한국인터넷전문가협회 교육센터

**과정 소개 :** 분명하고 알기 쉽게 뜻을 전달하는 테크니컬 라이팅의 기본 원리를 이해하고, 비즈니스 글쓰기에 모듈 방식으로 적용할 수 있는 테크니컬 라이팅의 프로세스 및 구성 단위별 표준 원칙을 글쓰기 실습 및 첨삭 지도를 통해 익히는 과정입니다. 제안서, 보고서, 기술 문서(개발 문서, 매뉴얼 등), 번역문 등 다양한 유형의 비즈니스 글쓰기에 모듈 방식으로 적용할 수 있는 테크니컬 라이팅의 프로세스 및 구성 요소별 노하우를 이론 학습 및 글쓰기 실습, 첨삭 지도를 통해 익히는 과정입니다.

**훈련 목표 :**

- 테크니컬 라이팅의 원리를 이론 학습 및 사례 분석을 통해 이해합니다.
- 테크니컬 라이팅의 프로세스 및 구성 단위별 표준 원칙을 이론 학습 및 글쓰기 실습, 첨삭 지도를 통해 익힙니다.
- 테크니컬 라이팅의 프로세스 및 구성 단위별 표준 원칙을 비즈니스 글쓰기에 적용할 수 있는 능력을 기릅니다.
- 제안서, 보고서, 기술 문서(개발 문서, 매뉴얼 등), 번역문 등 다양한 유형의 비즈니스 글쓰기를 위한 테크니컬 라이팅의 응용 노하우를 프로세스 및 구성 요소별로 학습합니다.
- 학습한 내용을 토대로 자사의 기술 문서 및 매뉴얼 등을 개선 및 개발할 수 있습니다.

교육 일시 : 2019.06.0(월) ~ 06.14(금)

주 3회 (월,수,금)

19:00 ~ 22:00(일일 3시간)

총 6일 / 18시간

교육비 : 420,000원

**강의 내용 :**

일차	주제(목차)	소주제	주요 내용	훈련시간	비고
1	개인별 테크니컬 라이팅 특성 진단/처방		개인별 테크니컬 라이팅 특성에 따른 글쓰기 학습 방법	1.5H	이론 0.5H 실습 1H
	테크니컬 라이팅의 표준 원칙 및	비즈니스 문서 작성을 위한	1. 테크니컬 라이팅이란 무엇인가 — 기존 정의/새로운	1.5H	이론 1H 실습 0.5H

2	프로세스별 비즈니스 글쓰기 적용 과정	테크니컬 라이팅의 기본 원리	정의/새로운 관점/7가지 기본 원리/적용 사례 2. 테크니컬 라이팅은 표현의 도구/사고의 방법이다 3. 글쓰기를 잘하려고 욕심내지 마라 4. 좋은 글이란 무엇인가	1H	이론 0.5H 실습 0.5H
		테크니컬 라이팅의 프로세스 및 구성 단위별 표준 원칙/실습	1. 사용자 분석을 통한 대상 독자 선정 2. 콘셉트 설정을 통한 타이틀 선정 3. 태스크 분석을 통한 헤딩 선정 및 목차 구성	2H	이론 1H 실습 1H
3			4. 글의 구성 단위별 라이팅 — 개요/단어/문장/문단	2.5H	이론 1H 실습 1.5H
		5. 테크니컬 라이팅의 비즈니스 글쓰기 적용을 위한 피드백	0.5H	이론 0.5H	
4	전문 분야 및 개인별 테크니컬 라이팅 특성 진단/처방		전문 분야 및 개인별 테크니컬 라이팅 특성에 따른 글쓰기 학습 방법	1.5H	이론 0.5H 실습 1H
	다양한 유형의 비즈니스 글쓰기를 위한 테크니컬 라이팅 응용 과정		CONCEPT: 비즈니스 문서의 유형별 특성 — 사업 계획서/기획서/제안서/보고서/기 술 문서(매뉴얼 등)/번역문 TASK 1: 테크니컬 라이팅의 표준 — 기술 문서 및 매뉴얼 TASK 2: 매뉴얼 개발 프로세스 — 신규/파생 개발 공정도 TASK 3: 글로벌 매뉴얼 개발을 위한 지침 — 국제 표준 및 법규 TASK 4: 제품과 사용자의 소통을 위한 첫 단계 — 태스크 분석과 목차 구성 TASK 5: 검색성은 헤딩이 먼저 좌우한다 TASK 6: 가독성은 도입문에서 단적으로 드러난다 TASK 7: 가독성을 높이는 대표적인 기법 — 조작 절차문의 활용	1.5H	이론 1H 실습 0.5H
5				3H	이론 1.5H 실습 1.5H

6		TASK 8: 가독성을 높이는 또 다른 요소 — 정보의 시각적 표현 기술 TASK 9: 법적 책임이 발생하지 않도록 — 주의·경고 문구의 작성 원칙 TASK 10: 사용 설명서 안의 A/S센터 — 문제해결편의 작성 원칙 REFERENCE: 트렌드 & 이슈	3H	이론 1.5H 실습 1.5H
<b>합계</b>			18H	이론 9H 실습 9H

**강사 소개 : 이성우(리안서클)**

- (2017.11 ~) 리안서클 공동대표
- (2015 ~) 삼성 멀티캠퍼스 테크니컬 라이팅 강의 전임교수
- (2013 ~ 2017.10) 한샘EUG 콘텐츠그룹장, 콘텐츠연구소장
- (2010 ~ 2013) AV프라임 AV사업부 오디오 평론가
- (2001 ~ 2010) 고려대학교 민족문화연구원 연구원, 국어국문학과 강사

**프로젝트 약력**

- (2019.4 ~) 현대자동차 AVN(오디오/비디오/내비게이션) 및 클러스터 HMI 스트링 개선 프로젝트
- (2018.7 ~ 2019.3) 쌍용자동차 매뉴얼 컨설팅(매뉴얼 비교 분석, 리뉴얼, 스타일가이드 개발)
- (2018.4 ~ 7) SK브로드밴드 B tv 고객메시지(UI 텍스트) 분석 및 개선 방향 제안 프로젝트
- (2017.7 ~ 9) 현대모비스 AVN(오디오/비디오/내비게이션) 국문 표준 매뉴얼의 사용성 테스트, 전문가 그룹 평가

**강의 약력**

- (2015 ~ ) 삼성 멀티캠퍼스 - 테크니컬 라이팅 실무 강의
- (2019.5) 한화정밀기계 - 다양한 유형의 비즈니스 글쓰기를 위한 테크니컬 라이팅 응용 과정
- (2019.5) 삼성전자 첨단기술연수소 - 기술문서 작성을 위한 테크니컬 라이팅 강의
- (2019.5) 농심 NDS - 테크니컬 라이팅의 표준 원칙 및 프로세스별 비즈니스 글쓰기 적용 과정
- (2019.4) 한화정밀기계 - 테크니컬 라이팅의 표준 원칙 및 프로세스별 비즈니스 글쓰기 적용 과정
- (2017.11) 중앙대학교 통역번역연구소 - AI 시대, 번역사의 영역 확장: 테크니컬 라이팅의 세계(특강)
- (2015.8) PXD 테크니컬라이팅 실무 강의

**신청 방법** : 한국인터넷전문가협회(kipfa.or.kr) 접속 후 해당 강좌 페이지에서 수강신청